# Definindo regras de confirmação de leitura

As propriedades de confirmação de leitura habilitam ou desabilitam a funcionalidade de aviso de recebimento e especificam as propriedades de suporte, por exemplo, o endereço de e-mail que recebe o aviso de recebimento. Isso permite que você saiba se os usuários estão recebendo as notificações.

Nesta página

* [Definir as propriedades de confirmação de leitura](#X331bd84a957aef87ac96e56b1ad1d668564ad03)
* [Alterar o status das propriedades de confirmação de leitura](#Xa143e7887964e1a981a76e925af3ed0e0cd5741)
* [Atualizar as propriedades de confirmação de leitura](#Xa38f09f70fd6671761f7c31c0c827580828516c)

## Definir as propriedades de confirmação de leitura

1. Vá para a seção Gerenciar propriedades de confirmação de leitura na página Gerenciar configurações de notificações globais.
   1. No menu, clique em menu Admin.
   2. Em Notificações, clique em Gerenciar configurações globais.
   3. Expanda a seção Propriedades de confirmação de leitura.
2. No campo Endereço de e-mail, digite o endereço de e-mail receberá as mensagens.
3. No campo Nome de usuário, digite o nome de usuário que tem acesso à conta de e-mail para avisos de recebimento.
4. No campo Senha, digite a senha que é solicitada para fazer log-on na conta de e-mail para avisos de recebimento.
5. Clique em Testar conexão para verificar se as credenciais e as informações de conexão que você digitou estão corretas.

* **Observação:** Se o teste reportar um erro, corrija-o e clique em Testar conexão de novo. Continue esse processo até receber uma mensagem de confirmação indicando sucesso.

1. Clique em Salvar ou em Salvar e fechar.
   * Para aplicar as alterações e continuar trabalhando, clique em Salvar.
   * Para salvar e sair, clique em Salvar e fechar.

## Alterar o status das propriedades de confirmação de leitura

1. Vá para a seção Propriedades de confirmação de leitura na página Gerenciar configurações de notificações globais.
   1. No menu, clique em menu Admin.
   2. Em Notificações, clique em Gerenciar configurações globais.
2. Na seção Propriedades de confirmação de leitura, marque a caixa de seleção para tornar as propriedades ativas. Deixe a caixa desmarcada para tornar as propriedades inativas.
3. Clique em Salvar ou em Salvar e fechar.
   * Para aplicar as alterações e continuar trabalhando, clique em Salvar.
   * Para salvar e sair, clique em Salvar e fechar.

## Atualizar as propriedades de confirmação de leitura

1. Vá para a página Gerenciar configurações de notificações globais.
   1. No menu, clique em menu Admin.
   2. Em Notificações, clique em Gerenciar configurações globais.
2. Expanda a seção Propriedades de confirmação de leitura.
3. No campo Endereço de e-mail, digite o endereço de e-mail que receberá as mensagens.
4. No campo Nome do servidor, digite o nome do servidor ou endereço IP do servidor de e-mail no qual você criou a conta de e-mail para avisos de recebimento.
5. No campo Porta, digite a porta apropriada para o protocolo selecionado.
6. Na lista Protocolo, selecione o protocolo usado para recuperar e-mails do servidor de e-mail.
7. No campo Nome de usuário, digite o nome de usuário que tem acesso à conta de e-mail para avisos de recebimento.
8. No campo Senha, digite a senha que é solicitada para fazer log-on na conta de e-mail para avisos de recebimento.
9. Clique em Testar conexão para verificar se as credenciais e as informações de conexão que você digitou estão corretas.

* **Observação:** Se o teste reportar um erro, corrija-o e clique em Testar conexão de novo. Continue esse processo até receber uma mensagem de confirmação indicando sucesso.

1. Clique em Salvar ou em Salvar e fechar.
   * Para aplicar as alterações e continuar trabalhando, clique em Salvar.
   * Para salvar e sair, clique em Salvar e fechar.